

本分保育園苦情・要望処理報告書

令和6年度は、要望・苦情が3件ありましたので、報告いたします。

苦情①

(要望内容) 保護者より

- ・子どもがけがをした時の状況説明が伝わらず、不安になったと申し出があった。

(園の対応)

- ・まずは、子どもさんが、けがをした時の状況を視覚化し、保護者と担任・園長と説明をしたところ、誤解がとれた。今後、保護者への伝え方、また、けがをするであろうリスクの共有を保育士同士で連携することを再確認した。

要望②

(要望内容) 地域の区長さんより

- ・新園舎のフェンスから、砂が道にこぼれ落ちているので改善してほしい。

(園の対応)

- ・波板を購入し、フェンスの下に設置した。また、毎日確認し、汚れていたら清掃を行うことを職員会議で共有した。

要望③

(要望内容) 保護者より

- ・園庭が広くなったことで、築山の西側の所の門が死角になったり、フェンス越しから、不審者等に抱えて連れていかれたりしないか不安。

(園の対応)

- ・築山の西側の門に、チェーンのカギをつけた。また、旧園舎前の園庭との境に、ロープを張り、保育士と一緒に行くことを子どもたちと約束し、職員間で共有し徹底する。