

本分保育園苦情処理報告書

令和4年度 要望が2件ありました。

要望①

(要望の内容) 保護者より

- ・保護者送迎用駐車場の整地の件について (7/5)
- ・でこぼこになっているので、整地してほしい

(園の対応)

- ・7/20 園庭整備と共に駐車場整備を行った

要望②

(要望内容) 保護者より

- ・子どもの受け入れについて
- ・職員の挨拶について
- ・門があいていることがあることについて
- ・登園後の荷物の置き場所について

(園の対応)

- ・保護者との面談を行い、共有をした。
- ・職員会議で職員の共有を行い、今一度気を付けるようにした。